

Organismo Indipendente di Valutazione

OPERA PIA ISTITUTO SANTA LUCIA I.P.A.B

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

L'Organismo Indipendente di Valutazione della performance dell'OPERA PIA ISTITUTO SANTA LUCIA I.P.A.B, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D.lgs. n. 150/2009, come modificato dall'art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla performance dell'anno 2024 (di seguito Relazione), approvata dal Consiglio di amministrazione in data 26.6.2025 con Deliberazione n. 82 del 26.06.2025 e trasmessa a questo organo con Pec in data 27.06.2025 Prot n. 1881.

Il processo di validazione è stato svolto, al fine di verificare la coerenza metodologica e la correttezza del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, nonché la conformità della Relazione al quadro normativo vigente e alle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri

La procedura di validazione include una sintesi della metodologia adottata e dei criteri impiegati per condurre le analisi e per formulare le conclusioni.

In particolare, l'Organismo ha valutato la Relazione anche sotto il profilo della sintesi espositiva e della chiarezza comunicativa, tenendo conto della sua funzione di accountability istituzionale e della sua accessibilità per gli stakeholder, interni ed esterni.

L'Organismo Indipendente di Valutazione procede alla validazione della Relazione sulla Performance dell'OPERA PIA ISTITUTO SANTA LUCIA I.P.A.B garantendone la pubblicazione sul sito istituzionale dell'ENTE.

La Relazione, adottata, esprime i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi programmati..

La validazione da parte dell'OIV, oltre a riguardare il documento in sé, attesta la correttezza del processo di misurazione e valutazione dell'intero ciclo di performance e rappresenta un requisito essenziale per l'accesso ai sistemi premianti.

Il processo di validazione e i soggetti coinvolti

La validazione della Relazione sulla Performance è il risultato di un processo articolato che coinvolge diversi attori

Ambiti della validazione

La validazione si articola nei seguenti ambiti principali:

- a) **Conformità normativa**, rispetto al D.Lgs. 150/2009 e alle Linee Guida DFP n. 3/2018, con particolare attenzione alla rendicontazione dei risultati rispetto agli obiettivi, indicatori e risorse;
- b) **Sintesi e chiarezza** dei contenuti, in funzione della trasparenza e della rendicontazione pubblica (accountability);
- c) **Accessibilità e comprensibilità** per cittadini e stakeholder, in un'ottica di controllo sociale diffuso;
- d) **Valutazione del processo**, che include non solo il documento finale, ma anche l'intero ciclo di misurazione e valutazione della performance messo in atto dall'ENTE

Fasi della validazione

La validazione si articola in due fasi principali:

1. **Analisi**, ovvero la verifica da parte dell'OIV dell'adeguatezza del processo e dei contenuti della Relazione sulla Performance;
2. **Esito dell'analisi**, che si traduce in un giudizio sintetico, espresso in una delle seguenti forme:
 - **Validazione piena**, se tutti i criteri previsti risultano soddisfatti;
 - **Mancata validazione**, qualora emergano criticità rilevanti che impediscono il rilascio del giudizio positivo;
 - **Validazione con osservazioni**, in presenza di alcune criticità non pregiudizievoli che vengono segnalate affinché l'Ente possa correggerle nel ciclo successivo. L'OIV ne verificherà l'effettivo recepimento nella validazione dell'anno seguente.

Metodologia di validazione

L'OIV ha preso come riferimento, per il processo di validazione, i criteri stabiliti dalle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, frai quali:

1. Coerenza della la Relazione ;
2. Risultati Conseguiti;
3. Corretta procedura per l'individuazione degli indicatori;
4. Affidabilità delle fonti utilizzate (con preferenza per dati certificati o provenienti dal controllo di gestione);
5. Conformità normativa e adesione alle Linee Guida;
6. Sintesi ed efficacia espositiva (uso di tabelle, grafici, struttura chiara);
7. Chiarezza e accessibilità del linguaggio e dei contenuti.

ANALISI

Analisi

Sulla base della documentazione esaminata e delle informazioni disponibili, si rilevano i seguenti elementi:

Tempistica

Il Piano Triennale della Performance 2024–2026 è stato approvato con Deliberazione del CDA n. 135 del 03 ottobre 2024.

Sintesi, chiarezza e comprensibilità

La Relazione si compone di un corpo centrale e delle relative tabelle il documento risulta strutturato in modo chiaro e conforme alle indicazioni delle Linee Guida DFP n. 3/2018, con una buona esposizione dei contenuti relativi alla performance organizzativa.

Coerenza con la programmazione

La Relazione è coerente con gli obiettivi

Affidabilità

La Relazione risulta affidabile

Qualità degli obiettivi e degli indicatori

. Si sottolinea l'importanza di mantenere elevata l'attenzione nella definizione di obiettivi realmente sfidanti, corredati da indicatori coerenti con la generazione di valore pubblico di interesse per la collettività .

In particolare, l'OIV ribadisce la necessità di:

- evitare obiettivi riferiti a semplici attività di routine;
- privilegiare traguardi di forte impatto strategico;
- programmare target progressivamente più ambiziosi, orientati alla soddisfazione dei bisogni della collettività;

Si raccomanda che tali aspetti siano oggetto di costante attenzione sia nella fase della Programmazione che, a consuntivo, in sede di predisposizione della Relazione che sarà adottata nel 2026 per l'esercizio in corso.

ESITO DELL'ANALISI

Tutto quanto sopra premesso, l'OIV **valida con le osservazioni** di seguito riportate la Relazione sulla performance dell'Opera Pia ISTITUTO Santa Lucia I.P.A.B per l'anno 2024:

a) questo Organismo rileva un miglioramento della qualità degli obiettivi e degli indicatori che necessita tuttavia di ulteriore incremento qualitativo sia da parte dell'Organo di Governo che del dirigente apicale al fine della dare un deciso impulso alla qualità dei servizi.

b) si reputa necessario che nel corrente anno 2025 e nel successivo anno 2026 si concretizzino nelle successive fasi le attività avviate nel 2022, 2023 e continuate nell'anno 2024 con il coinvolgimento degli stakeholder alla valutazione della Performance organizzativa dell'ENTE

ciò affinché i medesimi possano concretamente partecipare alla determinazione dei risultati ottenuti dall'Ente e, per tale via, dare avvio a un concreto miglioramento nel soddisfacimento delle aspettative degli interlocutori dell'ENTE;

Nei successivi adempimenti di competenza lo scrivente OIV avrà cura di verificare che l'Ente recepisca adeguatamente le suddette Osservazioni.

Il presente documento è trasmesso all'Ente per la pubblicazione sulla Sezione "Amministrazione Trasparente – sezione Performance Relazione sulla Performance.

Palermo, 27.06.2025

L'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Dott.ssa Maria Bannò ()*

() documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*